



GRAVITY Trade s.r.o., Kolačno 195, 958 41 Kolačno, IČO 50308106

Reklamačný protokol č.:...../vyplní predávajúci/

Predávajúci: GRAVITY Trade s. r. o., Kolačno 195, 958 41 Kolačno, IČO50308106, e-mail: info@gravity-shop.sk

a)Kupujúci:.....

b)Reklamovaný produkt:

.....
.....

c)Doklad o kúpe č.:.....

d)Dátum zakúpenia / prevzatia produktu:.....

e)Dátum uplatnenia reklamácie:.....

f)Reklamované vady

.....
.....

Poučenie pre spotrebiteľa: Uvedené v Reklamačnom poriadku, bod 27.

g)Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na: riadne, včas a bezplatne odstránenie vady, výmena produktu, výmena súčasti produktu, výmena vadného produktu za bezvadný, zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

h)Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim: ihneď, do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/, najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie/vyžaduje sa zložitý technický zhodnotenie výrobku/

i)Vybavenie reklamácie: ihneď, reklamácia bude vybavená dňa:.....

Kupujúci:.....

Predávajúci:.....

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

j)Spôsob vybavenia reklamácie:

písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

k)*Reklamácia uznaná: bezplatne odstránenie vady –oprava, výmena produktu, výmena súčasti produktu, výmena vadného produktu za bezvadný, zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur,

l)*Reklamácia zamietnutá, dôvody:

.....
.....
.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Predávajúci:.....

Kupujúci:.....